



## POLÍTICA DE CALIDAD

**MUEVELASA**, es una empresa dedicada al diseño, fabricación y reparación de moldes de inyección, desde su nacimiento, ha prestado servicios en el mercado de automoción, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad, y su calidad de producto y servicio.

La Dirección de **MUEVELASA**, en su voluntad de garantizar la calidad de los productos que fabrica, ha llevado a la organización a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la norma **ISO 9001**, y a la implantación de una Política de Calidad, sustentada en las siguientes bases:

- ✓ **Satisfacer** plenamente los compromisos adquiridos con nuestros clientes, de forma que las necesidades y expectativas de nuestros clientes sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporadas a nuestros productos/servicios.
- ✓ **Establecer** una dinámica de mejora continua de los procesos internos que nos permita ser más eficientes y por lo tanto más competitivos.
- ✓ **Minimizar** la generación de residuos producidos por el mantenimiento de la maquinaria y vehículos o bien durante el desarrollo de nuestras actividades
- ✓ **Aumentar** nuestra eficiencia y efectividad mediante la optimización de los recursos humanos y recursos materiales disponibles.
- ✓ **Promover** el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.
- ✓ **Garantizar** el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable.
- ✓ **Asegurar** en nuestras actividades, el mínimo riesgo para la seguridad y salud de nuestros trabajadores

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan principalmente en:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales.
- La detección de oportunidades de mejora de nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Esta Dirección se compromete a:

- ✓ Satisfacer a nuestras partes interesadas (clientes, proveedores, personal...) mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como los legales y reglamentarios.
- ✓ Proveer los medios técnicos y humanos necesarios.
- ✓ Satisfacer al cliente será el punto de mira de todo lo que hagamos
- ✓ Revisar periódicamente la política manteniéndola actualizada.

Mi agradecimiento desde ahora al respaldo de esta Política por parte de todos.

Medina de Pomar, a 16 de octubre de 2017

Director Gerente